



USPJEŠNE PRIČE

In Time i Info-kod

In Time je osnovan 1991. godine u Zagrebu i do danas je narastao u jednu od vodećih kurirskih službi u Republici Hrvatskoj. Putem svojih podružnica, djeluje i u BiH, Sloveniji i Srbiji te je prva domaća kurirska tvrtka koja se proširila izvan granica Hrvatske. In Time je i licencirani zastupnik za TNT Global Express i FedEx.

Odgovarajuća oprema značajan je faktor u uspješnom provođenju digitalizacije poslovanja

Sažetak

Porast međunarodne i nacionalne razmjene, promjene u navikama kupaca i porast prometa u sektoru logističkih usluga uvjetuje dostavnim poduzećima da budu učinkovitija, brža i kvalitetno odgovaraju na sve zahtjeve modernog potrošača. Također, tu je i briga o zadovoljstvu vlastitih zaposlenika. Kao jedna od kompanija koja postavlja standarde u kurirskom poslovanju na domaćem tržištu, In Time razumije da je digitalizacija važna komponenta u postizanju tih ciljeva. Isto tako, razumije da digitalna transformacija kompanije ne prolazi bez određenih izazova. Jedan svojstveni izazov u primjeni digitalnih rješenja je spremnost prateće infrastrukture i opreme. Kao pouzdanog partnera za savjetovanje i isporuku opreme, In Time je odabrao Info-kod.

Rezultat suradnje tvrtki In Time je donio:



značajno ubrzanje i unapređenje procesa



veće zadovoljstvo djelatnika na terenu



rasterećenje internih odjela podrške



trenutno dostupne i točnije podatke



bolju uslugu krajnjem korisniku

Potreba za rješenjem

Olakšanje posla dostavljačima i pružanje najbolje moguće usluge krajnjim kupcima jedan je od glavnih ciljeva digitalizacije poslovanja na kojoj zadnjih godina In Timeovci sustavno rade. Uredno i na vrijeme dostavljena pošiljka, transparentni i *real time* zapisi o tijeku pošiljke te proaktivno praćenje tehnološkog napretka industrije važan su standard tvrtke In Time.

Da bi vozač bio brz, efikasan, zadovoljan i proživljavao što manje stresa u svakodnevnom poslu, mora imati odgovarajuću opremu prilagođenu svim potrebama dostavnog procesa i svakodnevnim zadacima. Oprema također mora biti u mogućnosti pratiti softverske programe koji se koriste kao i pripadajuće aplikacije. Tu u priču ulazi Info-kod.

Info-kod cjelovito rješenje



in-time.hr

Jeste li znali?

In Time je jedina privatna dostavna služba u hrvatskom vlasništvu. Sve vrste kurirskih usluga obavlja preko 250 zaposlenih djelatnika sa više od 130 vlastitih vozila sa isto tako vlastitim carinskim skladištem i distributivnim centrom.

✓ istraživanje potreba

MOBILNI TERMINAL

Iako osobni pametni telefoni ili tableti mogu biti privlačni i lagani za korištenje, ne odlikuje ih izdržljivost i svrhovitost potrebna za svakodnevnu upotrebu na terenu. Dostavljačima je potreban radni stroj, ali lagan i s korisničkim iskustvom pametnog telefona. Također, dostavljač niti radi softvera, niti radi uređaja ne smije biti u poziciji da gleda u uređaj i ne zna „što treba stisnuti“. Mora ga odlikovati jednostavnost i brzina korištenja.

MOBILNI PRINTER

Kada se radi o prikupu od privatne osobe, mobilni printeri kod vozača su iznimna prednost. Vozač dođe na prikup, isprinta naljepnicu i stavi na preuzetu kutiju. Pošiljka je obilježena istog trena i nitko ne mora razmišljati o prijevoznicama koje nisu ljepljive i koje su često nepraktične. Uvođenjem prijenosnog printera, ubrzava se proces skladišnom poslovanju koje dobiva pravilno označenu pošiljku. Također, printer isprinta potvrdu za pošiljatelja što isto unapređuje proces.



✓ preporuka odgovarajuće opreme

Zebra TC56 ima sve što jedan In Timeovac očekuje od mobilnog terminala u svojim svakodnevnim zadacima. Računalo je sa zaslonom osjetljivim na dodir, objedinjuje posljednja tehnološka dostignuća, ima estetsku privlačnost i lakoću uporabe popularnih osobnih uređaja. Za razliku od sličnih proizvoda namijenjenih potrošačima, TC56 ima ugrađene mogućnosti učitavanja podataka i napravljeno je da podnese "nošenje i trošenje" u industrijskim okruženjima, zbog čega postoji manja vjerojatnost da će zakazati na terenu. Manje pogrešaka podrazumijeva manje zastoja i, što je najvažnije, veću produktivnost i profitabilnost.

Zebra QLn420 je stvoren da bude uz djelatnika kad je to najpotrebnije. Robustan je i izdržljiv ali praktičan za radnike u pokretu, stoga je bio i pravi izbor mobilnog printera za In Time.





Ispitivanje zadovoljstva korisnika

Feedback na uređaje nakon godinu dana korištenja: „Komentari s terena su izrazito pozitivni. Ono što bismo izdvojili je da, za razliku od prije korištene opreme, TC56 ima 2D laser, radi čega vozač sada može s veće udaljenosti skenirati bar kod, ne gubi energiju na ciljanje bar koda i ne gubi dragocjene minute. Primjerice, ako dnevno ima 80 dostava te sada po svakoj dostavi uštedi 20 sekundi u odnosu na prije, znači da je za okvirno pola sata dnevno brže i efikasnije obavio svoj posao. Također, pomaže i unaprijeđenom iskustvu krajnjeg korisnika koji ne gubi vrijeme zajedno s dostavljačem na predugi i

nespretni proces primopredaje. Također, zadovoljni smo trajnošću baterije uređaja koja bez problema izdrži cijeli normalan radni dan dostavljača.“

Rezultat suradnje i pogled u budućnost

In Time je u procesu digitalizacije poslovanja značajno ubrzao i unaprijedio procese, postigao veće zadovoljstvo djelatnika na terenu, rasteretio interne odjele podrške, osigurao trenutno dostupne i točnije podatke te bolju uslugu krajnjem korisniku.

Suradnja je dovela i do boljeg razumijevanja poslovanja i potreba tvrtke In Time, što Info-kodu omogućuje još kvalitetnije rješavanje potreba In Timea u budućnosti.

In Time ima velike planove i projekte za daljnji razvoj i smjer kompanije. U procesima je unapređenja distributivnih centara, implementacije novih geolokacijskih i komunikacijskih rješenja te novih sustava s krajnjim ciljem potpune automatizacije poslovanja. Hardverska rješenja će morati pratiti razvoj tih procesa, a In Time trebati podršku u vidu partnera za savjetovanje i isporuku opreme.

Kod partnera koji nam isporučuje opremu uvijek tražimo dodanu vrijednost u vidu savjetodavne uloge i odgovarajuće podrške. Domensko znanje i poznavanje naše industrije uvijek je plus jer onda možemo preskočiti dugotrajan i skup proces istraživanja te metodu pokušaja i pogrešaka. Info-kod se pokazao kao partner kojeg interesira naše poslovanje, komunikacija je kvalitetna i odnos korektan, a prodajno osoblje razumije naše potrebe i spremno je pomoći u odabiru. Preporučio bih suradnju s Info-kodom i nadam se da će biti naš partner u daljnjim projektima digitalizacije poslovanja.

Tomislav Kovač, System Administrator, In Time

Info-kod d.o.o.

Dinarski put 1b, 10090 Zagreb

T: +385 1 3867 444

E: info@info-kod.hr

www.info-kod.hr

